



## **Temizlik Robotu**

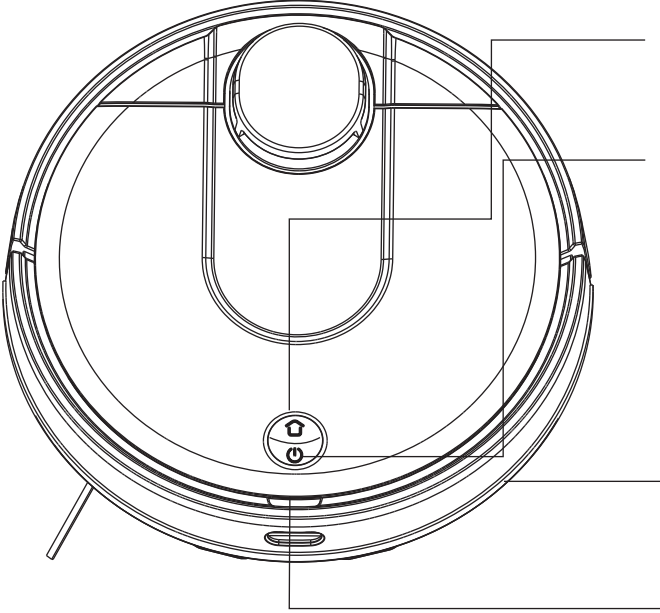
Model : V-RVCLM21B

Kullanıcı Kılavuzu

Lütfen kullanmadan önce bu kılavuzu dikkatlice okuyun ve uygun şekilde saklayın. Bu ürünle birlikte verilen adaptör yalnızca 2000 m'nin altındaki bir rakımda kullanılabilir.

Ürün Tanıtımı.....	1-3
Kurulum Talimatları .....	4-5
Kullanım Talimatları.....	6-7
Rutin Bakım.....	8-9
Temel Parametreler .....	10
Sorun Giderme .....	11
Yaygın Sorunlar.....	12
Kullanım Kısıtlamaları.....	13
Batarya ve Şarj Etme.....	13

## Robot



### Akıllı Şarj Etme

Akıllı şarj etmeye başlamak için kısa basın



### Başlatma ve Kapatma / Genel Temizlik

Temizliği başlatmak / askıya almak için kısa basın

Robotu başlatmak veya kapatmak için 3 saniye boyunca uzun basın



Mavi ışık açık: Normal çalışıyor



Sarı ışık yavaşça yanıp sönüyor: Pili şarj etmek için geri dönüyor



Sarı ışıklar yanıp sönüyor: Şarj oluyor



Mavi ışık yavaşça yanıp sönüyor: Ağ yapılandırma moduna giriliyor





Mavi ışıklar yavaşça yanıp sönüyor: Aygıt yazılımını yüklemeye başlama



Kırmızı ışık hızla yanıp sönüyor: Anormal durum



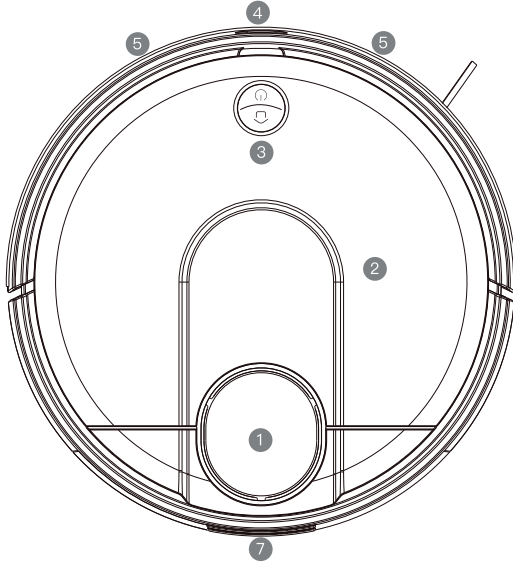
### Ağ Yapılandırması

Güç açık durumdayken ağ yapılandırmasına girmek için aynı anda  ve  tuşlarına 3 saniye basılı tutun.

### Kapak Açılımı

İpucu: Çöp kovası, buradan üst kapak açılarak çıkarılabilir.

## Robot ve Sensör



① Lazer Radar

② Üst Kapak

③ Buton

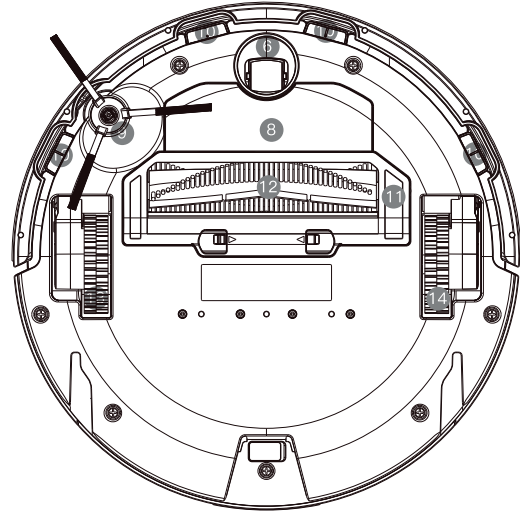
④ Kızılötesi Alıcı Sensör

⑤ Çarpışma Sensörü

⑥ Ön Tekerlek

⑦ Şarj Bağlantısı

⑧ Batarya



⑨ Yan Fırça

⑩ Sınır Sensörü

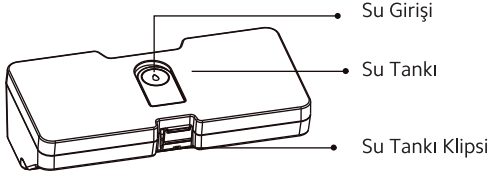
⑪ Orta Motor Kapağı

⑫ Fırça

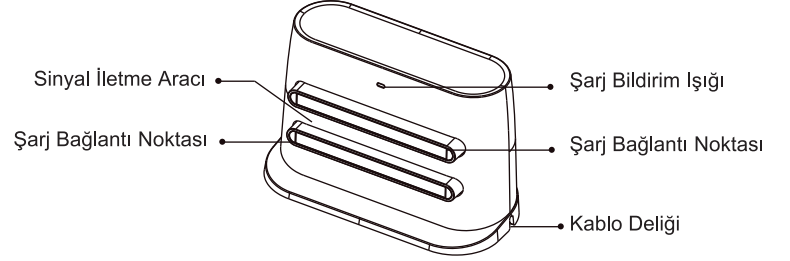
⑬ Sol Tekerlek

⑭ Sağ Tekerlek

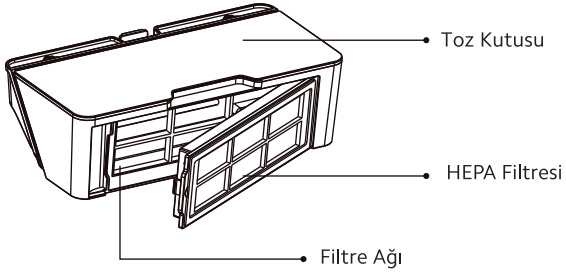
## Su Tankı



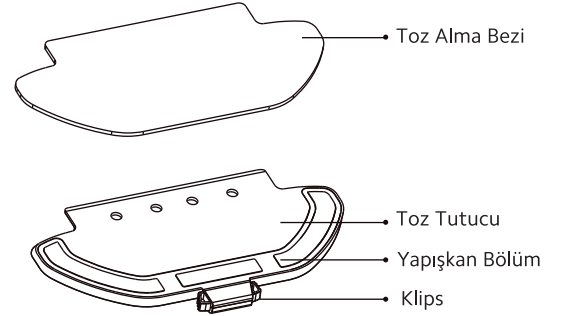
## Şarj Yuvası



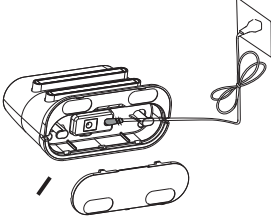
## Toz Kutusu



## Toz Alma Aracı

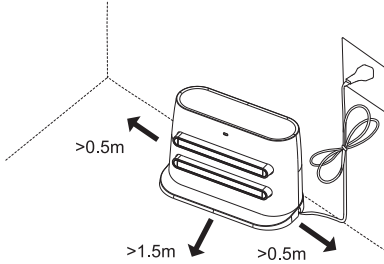


1. Güç kablosunu prize takın.



\*Boşta kalan kabloyu toplayın ve şarj dokunun altına yerleştirin. Aksi halde süpürge kabloya takılabilir.

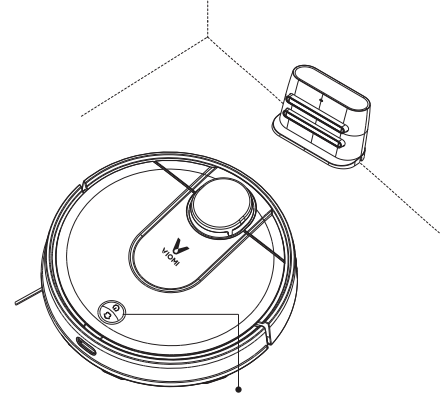
2. Şarj yuvasını yuvara paralel şekilde düz bir zemine yerleştirin.



\*Şarj yuvasının 0.5 metre çevresinde herhangi bir cisim olmamalı. Cihaz, direkt olarak güneş ışığı almamalıdır.

3. Şarj İşlemine Başlama

Güç butonuna 3 saniye basılı tutun ve cihazı şarj yuvasına gönderin.

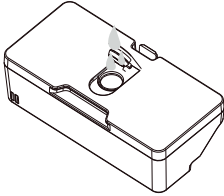


Mavi ışık yanıyor: Başlatma bitti / normal çalışıyor / Şarj tamamlandı  
Sarı ışık yanıp sönüyor: Şarj oluyor  
Kırmızı ışık yanıp sönüyor: Anormal durum

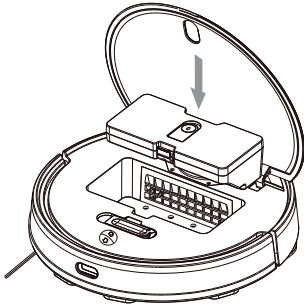
\* Düşük pil durumunda, robotun başlatılamaması veya kapanmaması mümkündür. Lütfen robotu doğrudan şarj istasyonuna bağlayın.  
\* Robot süpürge bağlantı sonrası şarj olmaya başlayacaktır.  
\* Robot şarj olurken şarj yuvasının fişini çekmeyin robot üzerindeki tuşlara basmayın. Şarjın dolmasını bekleyin.

#### 4. Su tankının takılması

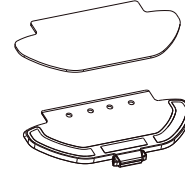
- ① Su tankının lastik kapağını açın, su deposunu suyla doldurun; sonra lastik kapağı kapatın.



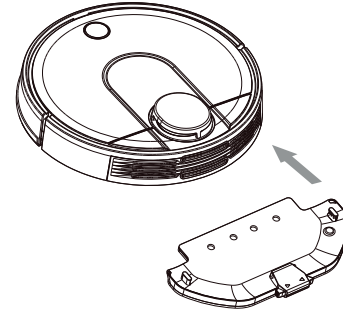
- ② Su tankını belirtilen şekilde robota takın.  
Klipsin düzgünce kapandığından emin olun.



- ③ Toz alma bezini yerine düzgünce oturtun.



- ④ İki tarafta bulunan klipslere baskı uygulayarak iyice yerleştirin. Belirtilen yönde mekanizmayı itip yerleştirin.



- \* İlk temizlikte su tankını kullanmayın.
- \* Robotu gözetimsiz kullanmayın.
- \* Robot şarj olurken su haznesini çıkartın.
- \* Evde halı varsa uygulama özerinden mop sırasında sanal duvar oluşturun.

## 1. Açma Kapatma

- \* Robot, şarj istasyonunda şarj edildikten sonra otomatik başlayacaktır.
- \* Robot, şarj olurken kapatılamaz.
- \* Açıp kapatma işlemleri için gün butonuna 3 saniye basılı tutmak gerekir.

## 2. Temizlik

- \* Robot açık durumda iken , güç düğmesine kısa basın; "Enter global cleaning" sesli uyarısı duyulacaktır.
- \* Güç açık durumda, şarj düğmesine kısa basın; "Enter recharge mode" sesli uyarısı duyulacaktır ,
- \* Uygulama aracılığıyla cihazın ana sayfasına girin; temizlemeye başlamak için "Başlat" düğmesine tıklayın. "Enter global cleaning " sesli uyarısı duyulacaktır.
- \* Uygulama aracılığıyla cihazın ana sayfasına girin; yeniden şarj etmeye başlamak için "Yeniden Şarj Et" düğmesine tıklayın. "Şarj moduna gir" sesli uyarısı duyulacaktır.
- \* Düşük pil durumunda temizleme işlevi etkinleştirilemez.

## 3. Şarj Etme

- \* Robot temizliği bitirdiğinde otomatik olarak şarj dokuna döner.
- \* Temizleme sırasında pilin zayıflaması durumunda, robot otomatik olarak yeniden şarj edilecektir; tamamen şarj olduktan sonra daha önce durduğu yerde devam eder.
- \* Pil biterse robot otomatik olarak kapanır, şarj etmek için robotu şarj yuvasına manuel olarak geri koyabilirsiniz.

## 4. Bildirim Işıkları

- \* Robot üzerindeki düğme ışığı söndüğünde, robot "güç kapalı / uyku" durumundadır
- \* Robot üzerindeki mavi düğme ışığı sürekli yanıp söndüğünde, robot "ağ yapılandırması" durumundadır
- \* Robot üzerindeki mavi düğme ışığı nefes alıp vererek yanıp söndüğünde, robot "başlat / yükselt" durumundadır
- \* Robot üzerindeki mavi düğme ışığı açık kaldığında, robot "boşta / bekleme / temizleme / duraklatma" durumundadır.
- \* Robot üzerindeki sarı düğme ışığı sürekli olarak yanıp söndüğünde, robot "şarj" durumundadır.
- \* Robot üzerindeki sarı düğme ışığı nefes alarak yanıp söndüğünde, robot "şarj" durumundadır.
- \* Robot üzerindeki kırmızı düğme ışığı sürekli olarak hızlı yanıp söndüğünde, robot "hata / sorun giderme" durumundadır.
- \* Şarj yuvasındaki mavi ışık yandığında, şarj yuvası açık çalışma durumundadır.

## 5. Ağ Bağlantısı ve Yazılım Güncellemesi

- \* Uygulamayı indirmek için robot üzerindeki QR kodunu tarayın; WiFi'yi Uygulamadaki talimatlara göre sıfırlayın. Ayrıntılar için hızlı kılavuza bakın.
- \* Uygulama ile, cihaz donanım yazılımını doğrudan sorgulayabilir ve güncelleyebilirsiniz. Yükseltme sırasında, cihazın şarjının %60dan fazla olmasına dikkat edin.
- \* Başarılı bir indirme işleminden sonra, Uygulamadaki istemlere göre ağ yapılandırmasını gerçekleştirin.
- \* Robot, 5.8G frekans bandında WiFi ağlarını desteklemez.
- \* Uygulama bağımlı çözme: Yeniden Şarj Düğmesine 5 saniye basın ve bir ses duyulduğunda bırakın; sonra 5 saniye boyunca Yeniden Şarj Et Düğmesine basın. Bağlantı kopacaktır.

### **Durdurma**

Robotu durdurmak veya duran temizliği devam ettirmek için güç butonuna basın. Şarj istasyonuna döndürmek için ise istasyona dön butonuna basın.

### **Uyku**

5 dakika içinde hiçbir işlem yapılmazsa, robot otomatik olarak uyku durumuna girer. Bu durumda, robotu düğmesine basarak veya uygulama aracılığıyla uyandırabilirsiniz.

### **Hata Durumu**

Çalışma sırasında herhangi bir anormallik olması durumunda, kırmızı düğme ışığı yanacaktır.

Hızlı yanıp söner ve bir sesli uyarı duyulur. Çözüm için lütfen "Sorun Giderme" bölümüne bakın.

Arıza durumunda 5 dakika içerisinde hiçbir işlem yapılmazsa, robot otomatik olarak uyku durumuna girer.

Temizlik sırasında su haznesini yeniden doldurun veya toz bezini temizleyin

Temizlik sırasında su tankı takma veya çıkarma işlemi yapacaksanız güç butonuna basın işlemi gerçekleştirin sonrasında tekrar butona basarak temizliğe devam ettirin.

### **Temizlik Tercihi**

Uygulama üzerinden Ekonomi Güçlü ve Standart modları arasında geçiş yapabilirsiniz.

### **Rahatsız Etmeyin (DND) Modu**

Telefon uygulaması yoluyla rahatsız etmeyin modunu açabilir ve o zamanlarda robotun otomatik olarak çalışmasını engelleyebilirsiniz. Bunun ayarlarını uygulama üzerinden kontrol edebilirsiniz.

### **Temizliğe Devam Ettirme Modu**

Robot çalışırken şarjı biterse otomatik olarak duracak ve şarj istasyonuna gidip şarj olacaktır. Şarj olduktan sonra temizliğe devam edecektir.

### **Kullanıcı Tanımlı Alan**

Uygulama ile temizlenecek alanları tanımlarsanız robot bu alanları süpürür.

### **Belirlenen Alanı Temizleyin**

Uygulama ile harita üzerinde bir hedef konum belirleyebilirsiniz. robot rotayı belirlenen konuma otomatik olarak planlayacaktır 2 Metrekare alanlarda temizlik yapar.

### **Temizlik Planlaması**

Uygulama üzerinden planlayarak belirlenen saat ve tarihte robota temizlik yaptırabilirsiniz.

### **Sanal Duvar**

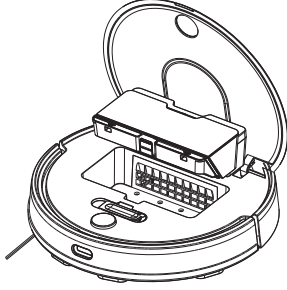
Robota sanal duvar oluşturup girmesini istemediğiniz yerleri belirleyebilirsiniz.

### **Haritalandırma**

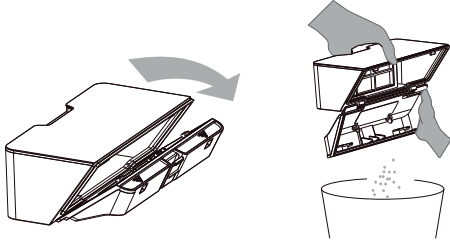
Uygulama üzerinden ortamı haritalandırabilirsiniz.

## Toz Kutusu

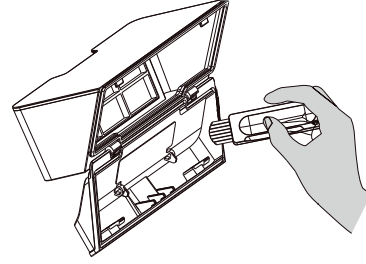
1. Şekilde gösterildiği gibi çöp kutusunu çıkarmak için üst kapağı açın.



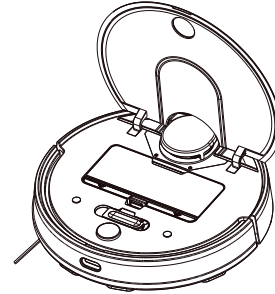
2. HEPA filtresi kapağını açın kutuyu boşaltın.



3. Fırça ile toz kovasını temizleyip HEPA filtresini yerine takın.

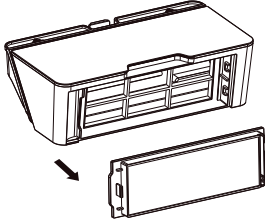


4. Toz kovasını yerine yerleştirin ve kapağı kapatın.



## HEPA Filtresi Bileşeni

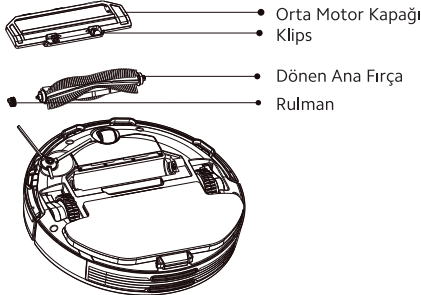
HEPA Filtresini çıkartın ve temizleyin.



## Temizlik Fırçası

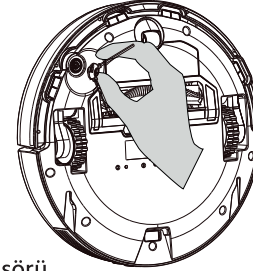
1. Orta motorun kapağını çıkarmak için alt klipsi ters çevirin.
2. Yuvarlak fırçayı çıkartın.
3. Yuvarlak fırçayı temizleyin.
4. Fırçayı yerine takın.

Not: Fırçayı 6-12 ay arasında değiştirin.



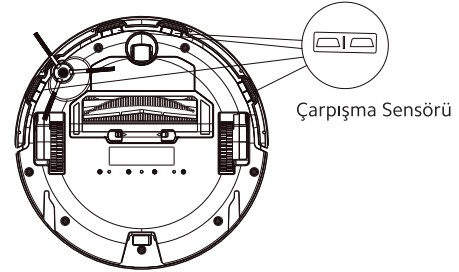
## Yan Fırçalar

Düzenli olarak yan fırçaları söküp temizleyin.



## Çarpışma Sensörü

Yumuşak bir bezle düzenli olarak temizleyin.



- HEPA bileşenini olduğu gibi her üç ayda bir değiştirin.
- HEPA bileşenini düzenli olarak temizleme fırçası ile temizleyin.
- Yan fırçayı her üç ayda bir değiştirin.

## Robot

İsim	Parametre
Boyutlar	Φ350mmx94.5mm
Ürün Ağırlığı	Yaklaşık 3.27kg
Nominal Voltaj	14.8V ===
Nominal Güç	40W
Batarya Kapasitesi	3200mAh

## Şarj Yuvası

Boyutlar	153.9mmx74.6mmx99.5mm
Nominal Güç	24W
Nominal Giriş	20V === 1.2A
Nominal Çıkış	20V === 1.2A
Nominal Frekans	50/60Hz

## Üründeki Zararlı Maddelerin Adı ve İçeriği

Madde Adı	Tehlikeli Maddeler					
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	Pbb	Pbde
Metaller	X	○	○	○	○	○
Baskılı Devre Kartları	○	○	○	○	○	○
Plastikler	○	○	○	○	○	○
Standart Parçalar	○	○	○	○	○	○
Diğer Metal Parçalar	○	○	○	○	○	○

Sorun	Çözüm
Sorun 1: Lütfen lazer radarının engellenmediğini doğrulayın.	Lazer radarın etrafındaki yabancı nesnelere kontrol edin veya temizleyin veya robotu yeni bir konuma taşıyın.
Sorun 2: Lütfen sınır sensörünü silin ve robotu yeniden başlatmak için yeni bir konuma getirin.	Sınır sensörünü silin ve yeniden deneyin.
Sorun 3: Yoğun manyetik alan tespit edildi. Lütfen hareket edin.	Robotu yeniden konumlandırıp yeniden deneyin.
Sorun 4: Çarpışma sensörünü Lütfen kontrol edin ve üzerindeki yabancı cisimleri temizleyin.	Çarpışma sensörünü kontrol edin.
Sorun 5: Robot ısısı anormal. Lütfen bekleyin.	Robot sıcaklığı çok yüksek veya çok düşük. Sıcaklık normale dönene kadar bekleyin.
Sorun 6: Şarj edilemiyor. Şarj alanını temizleyin.	Şarj alanını temizleyin. Metal kısımları kuru bir bez ile silin.

Sorun	Çözüm
Güç Açma Hatası	Pil seviyesi çok düşük; robotu şarj etmek için şarj yuvasına bağlayın. Ortam sıcaklığı çok düşük veya çok yüksek.
Temizlemeye Başlama Başarısız	Pil seviyesi çok düşük; robotu şarj etmek için şarj yuvasına bağlayın.
Yeniden Şarj Etme Hatası	Şarj yuvasının yakınında çok fazla engel var; şarj yuvasını boş bir alana yerleştirin ve tekrar deneyin Robot, şarj istasyonundan çok uzakta; robotu şarj yuvasının yanına yerleştirin ve yeniden deneyin.
Anormal Aksiyon	Şarj istasyonunu kapatın tekrar açın.
Temizleme Sırasında Anormal Ses	Döner fırça, yan fırça veya sol / sağ tekerlek yabancı cisimlerle dolaşmış olabilir; onları temizleyin.
Temizleme Kapasitesinin Bozulması veya Toz Çıkması	Çöp kutusu dolu; çöp kutusunu temizleyin. HEPA filtresi tıkanmış olabilir temizleyin. Döner fırça yabancı cisimlerle dolaşmış olabilir, fırçayı temizleyin.
Wi-Fi Bağlantısı Hatası	Wi-Fi sinyallerinde sıkıntı olabilir, modeminizi kontrol edin Wi-Fi ayarlarını resetleyin.
Temizlemeye Devam Etmeme Hatası	Robotun Rahatsız Etme modunda olmadığından emin olun. Robot temizliğe devam etmiyorsa şarj yuvasına yerleştirin, bir süre sonra tekrar deneyin.
Şarj Etme Hatası	Şarj İstasyonu arasında boşluk olup olmadığını kontrol edin. Şarj bağlantı noktalarındaki metallerin üzerini kuru bir bezle temizleyin.
Planlayarak Temizlik Yapamama	Cihazın internete bağlı olduğundan emin olun.
Cihaz Sürekli Offline Durumda	Cihazın sağlıklı bir şekilde wifi sinyali aldığından emin olun. İnternet kaynağını kontrol edin.
Uygulama Eşleşme Hatası	İnternet bağlantısını kontrol edin. Wi-Fi ayarlarını resetleyin ve tekrar eşleştirmeyi deneyin.

- \* Bu ürün yalnızca ev zeminlerinin temizliği için geçerlidir.
  - \* Ürünü korkuluklarla donatılmamış ortamlarda (örn. Dupleks zemin, balkon, mobilya üstü) kullanmayın.
  - \* Ürünü, sıcaklığın 40 ° C'nin üzerinde veya 0 ° C'nin altında olduğu ya da yerde sıvı veya balçık bulunan ortamlarda kullanmayın.
  - \* Robotun çalışması sırasında sürüklenmelerini önlemek için kullanmadan önce evdeki tüm kabloları kaldırın.
  - \* Robot engellenebileceğinden veya yavaşça engellere çarpabileceğinden ve makineye zarar verebileceğinden, yerdeki tüm kırılgen nesnelere ve küçük eşyaları (örneğin vazo, plastik torba) kaldırın.
  - \* Fiziksel, zihinsel veya algısal bozuklukları olan (çocuklar dahil) kişilerin bu ürünü kullanmasına veya çalıştırmasına asla izin vermeyin.
  - \* Çocukların robotla oynamasına asla izin vermeyin; robot çalışırken çocukları ve evcil hayvanları ondan uzak tutun.
  - \* İster sabit ister çalışır durumda olsun robotun üzerine nesnelere, çocuklar veya evcil hayvanlar koymayın.
  - \* Ürünü yanan nesnelere temizlemek için kullanmayın (örneğin yanan sigara izmariti).
  - \* Ürünü tüylü halıları temizlemek için kullanmayın.
  - \* Ürünü sert veya keskin nesnelere (örn. Dekorasyon artıkları, cam, demir çivi) toplamak için kullanmayın.
  - \* Lazer radar koruyucu kapağı, cihazı hareket ettirmek için tutacak olarak kullanmayın.
  - \* Robotu ve şarj istasyonunu kapalı veya boşta durumda temizleyin veya bakımını yapın.
  - \* Ürünün içine asla sıvı serpmeyin. (yeniden takmadan önce çöp kovası silerek kurutulmalıdır)
  - \* Lazer radarına zarar verebileceğinden robotu baş aşağı yerleştirmeyin.
  - \* Ürünü kullanım kılavuzuna göre kullanın. Uygunsuz kullanımdan kaynaklanan herhangi bir kayıp veya yaralanma kullanıcının kendi zararına olacaktır.
- 
- \* Üçüncü parti batarya veya şarj yuvası kullanmayın.
  - \* Robot süpürgeci pilini cihazdan söktüğünüzde cihazı şarj yuvasına temas ettirmeyin.
  - \* Cihaz üzerinde pil yokken cihazı şarj etmeye çalışmayın.
  - \* Cihazın pilini sadece yetkili ve eğitim almış kişiler değiştirebilir.
  - \* Şarj yuvasını radyatör, soba, kalorifer peteği gibi ısı kaynaklarından uzak tutun.
  - \* Robot süpürgeci ve herhangi bir parçasını ıslak bir bez veya sıvıyla silmeyin.
  - \* Şarj yuvası kablosu hasarlı ise üretici tarafından değiştirilmelidir. Bu noktada teknik servise başvurabilirsiniz.
  - \* Eski pilleri doğru şekilde geri dönüşüme ayırın. Çöpe atmayın.
  - \* Robot süpürge taşınacağı zaman kutusunda taşınmalıdır.
  - \* Uzun süre kullanılmayacağı durumlarda ise tamamen şarj edilmiş bir şekilde serin ve kuru bir yerde saklanmalıdır.

## SORUN GİDERME

Konu	Çözüm
Hata 01: Sol tekerlek hatası	Sol tekerlekte çok fazla yük var veya dönmüyor. Sol tekerleğin sıkışıp sıkışmadığını kontrol edin.
Hata 02: Sağ tekerlek hatası	Sağ tekerlekte çok fazla yük var veya dönmüyor. Sağ tekerleğin sıkışıp sıkışmadığını kontrol edin.
Hata 03: Uçurum sensörü hatası	Uçurum sensörü düzgün çalışmıyor. Sensörün kirliliği veya tıkalı olup olmadığını kontrol edin.
Hata 04: Düşük pil	Vakum-paspas düşük pil seviyesinde çalışıyor. Şarj etmek için vakum paspasını şarj yuvasına yerleştirin.
Hata 05: Tampon hatası	Tampon düzgün çalışmıyor ve sıkışmış olabilir. Tamponun takılmadığından emin olun.
Hata 06: Fırça hatası	Fırça üzerinde çok fazla yük var ya da dönmüyor. Fırçanın sıkışıp sıkışmadığını kontrol edin.
Hata 07: Yan fırça hatası	Yan fırçanın üzerinde çok fazla yük var veya dönmüyor. Yan fırçanın sıkışıp sıkışmadığını kontrol edin.
Hata 08: Fan hatası	Fan dönmüyor veya aşırı akım çekiyor. Vakum paspasını yeniden başlatmayı deneyin. Hata devam ederse, lütfen satış sonrası servis ile iletişime geçin.
Hata 09: Toz Bölmesi / Su Deposu	Su hazneli 2'si 1 arada toz bölmesi algılanmadı. Doğru takıldığını kontrol edin.
Hata 10: Şarj hatası	Vakum paspasının şarj yuvasına iyi bağlandığından emin olun.
Hata 11: Yetersiz su	Su haznesinde yetersiz su var. Su haznesini doldurun.
Hata 12: Vakum paspası yerden kalkmış	Vakum paspasını düz bir yüzeye taşıyın ve tekrar başlayın.

AEEE YÖNETMELİĞİNE UYGUNDUR.



BAKANLIĞA BELİRLENEN KULLANIM ÖMRÜ 10 YILDIR.

BU CİHAZ TÜRKİYE ALT YAPISINA UYGUNDUR.

## GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmasının:

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

E-posta:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Satıcı Firmasının:

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

E-posta:

Fatura Tarihi ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

## MALİN

Cins: TEMİZLİK ROBOTU

Markası: VIOMI

Modeli: V-RVCLM21B

Garanti Süresi: 2 yıl

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Brandöl ve Seri No:

## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alır;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme.
  - c- Ücretsiz onarılması isteme,
  - ç- Satılmanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir,
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafları, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakları kullanmasından müstesilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar onarılması,
  - Tamiri için gerekli azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığını, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporda belirlenmesi durumlarında;Tüketici malın bedelini, ayni oranında bedel indirimi

- veya imkanı varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müstesilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobili ve kamyonlar için ise 30 iş gününü geçmez. Bu süre garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde onarılması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresini etkilemez.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlardan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

# VIOMI

[www.viomi.com](http://www.viomi.com)

## TEMİZLİK ROBOTU CİHAZI

Marka: VIOMI

Model: V-RVCLM21B

Ürün Cinsi: Temizlik Robotu

Menşei Bilgisi: Çin'de üretilmiştir.

Üretici Firma: FOSHAN VIOMI ELECTRICAL



AEEE YÖNETMELİĞİNE UYGUNDUR  
BU CİHAZ TÜRKİYE ALTYAPISINA UYGUNDUR

RoHS

