

smartmi

Qualitea

SM-017

Elektrikli ay Makinesi
Electric Tea Maker

Kullanma ve Bakım Kitabı



CE



12536

Değerli Müşterimiz,

Çay makinesi cihazımızı tercih etmekle kaliteli bir **Smartmi** ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.



UYARI: Ciddi yaralanma risklerini belirtir

İçindekiler

Güvenlik uyarıları.....	1
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	1
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	4
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar....	5
Sorumluluk Sınırlaması	5
Teknik Özellikler	5
Genel Görünüm.....	6
Kullanmadan Önce	6
Kullanımı.....	6
Su Isıtma.....	6
Çay yapma	7
Boş Çalıştırma Koruması	7
Temizlik ve Bakım	7
Kireç çözme	8
Saklanması	8
Sorun Giderme	8

Güvenlik uyarıları

- **UYARI:** Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun. Talimatlara her zaman uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, kapalı mekanlarda kullanılmak üzere ticari olmayan kullanımlar çay yapmak ve su ısıtmak için tasarlanmıştır.
- Bu cihaz, ev tipi kullanım için olup aşağıda verilen benzer ortamlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Dükkanlar, ofisler ve benzer çalışma ortamlarındaki mutfaklarda;
 - Çiftlik evlerinde;
 - Müşteriler tarafından otel, motel ve benzeri ev tipi ortamlarda;
 - Yatak ve kahvaltı tipindeki ortamlarda.
- Cihazınızı banyoda ve açık havada kullanmayın. Belirtilmiş olan açıklamanın dışındaki

kullanımlar, kullanım amacına uygun olmayan kullanım olarak kabul edilir.

- **UYARI:** Cihazınız kullanım amacının dışında kullanıldığında tehlikeli durumlar yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı yalnızca tip levhası üzerindeki bilgilere göre bağlayın ve çalıştırın. Cihazı prize takmadan önce cihazınızın tip etiketi üzerinde belirtilen güç ve voltaj değerlerinin şebeke gerilimi ile uyumlu olduğundan emin olun.
- Cihazı sadece AC akımına ve topraklı prize bağlayın.
- 2000 metre ve üzerine cihazın kullanılmasında sakınca yoktur.
- Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın. Küçük çocukları cihazdan uzak tutun. Cihazınızın kablosunun tezgahtan aşağı sarkmasına izin vermeyin. Küçük çocuklar tarafından kab-

lo aşıya çekilebilir ve cihaz devrilerek yaralanmalara neden olabilir.

- Bu cihazlar 8 yaş ve üstü çocuklar ve fiziksel, duyuşal ya da zihinsel engeli olan ya da deneyimi ve bilgisi yetersiz olan kişiler tarafından sadece, sorumlu bir kişinin nezareti altında veya cihazın güvenli kullanımını konusunda bilgilendirilmiş olmaları ve kullanımdan kaynaklanan tehlikeleri anlamış olmaları halinde kullanılabilir.
- Çocukların cihazla oynaması yasaktır.
- Temizleme ve kullanıcı bakımı 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Çalışma ve saklama sıcaklığı 0°C'in üzerinde olmalıdır.
- **UYARI:** Ambalaj malzemeleri boğulmaya neden olabilir. Çocukların erişebileceği yerlerden uzak tutun
- Cihazı kapattıktan sonra fişini her kullanımdan sonra veya hatalı çalışma durumunda prizden çekiniz.
- Cihazı taban ünitesini ve elektrik fişini su ya da diğer sıvılara

sokmayın. Cihazı suya daldırmayın.

- Cihazınız sadece kendi taban ünitesi(altlık) ile birlikte kullanılabilir.
- Taban ünitesini temiz ve kuru tutun.
- Su kaynaması esnasında su ısıtıcısının ağzından fışkırabilir, kaynar suya temas etmeyin.
- Cihazınızın sıcak yüzeylerine temas etmeyin veya özellikle sıcak su doldururken elinizin su ısıtıcısının ağzından veya kapak aralığından çıkan buharla temas etmesine izin vermeyiniz. Buhardan yanmamaya dikkat edin.



UYARI: Cihazın metal gövdesi çalışırken fazla ısınabilir. Bu yüzden cihazı metal gövdesinden tutmayın veya gövdesine dokunmayın.

- Sapları veya tutacakları kullanın.
- Su kaynarken kapağını açmayın ve kapağın kapalı olduğundan emin olunuz.
- Cihazınızın kapağını açarken dikkatli olun, kaynar su damlaları taşabilir.
- Suyun seviyesi Max(En fazla)

seviyesini aşmamalıdır. Su ısıtıcınıza çok fazla su koyduğunuzda kaynar sular etrafa fıskırabilir.

- Cihazınızın susuz çalışmasına izin vermeyin.
- Cihaz çay veya buhar yaparken içindeki süzgeci çıkartmayın.
- Bu ürün çalışma sırasında sürekli tüketici nezareti ve kontrolü gerektirmektedir.
- Cihazınız sadece su kaynatmak/ısıtmak içindir. Başka gıdalar kaynatmayın/ısıtmayın.
- Cihazınızı eğimli yüzeylerde kullanmayın. Cihazı dengeli ve düz bir yüzeye yerleştirin.
- Kullanmadan önce, cihazınızın fonksiyonlarını doğru bir şekilde kontrol edin.
- Önce, su ısıtıcıyı doldurun ve kapağını sıkıca kapatın, sonra fişe takın. Kapak sıkıca kapatılmadan asla su ısıtıcıyı kullanmayın.
- Elektrik kablosu zarar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir. Lütfen yetkili servis veya müşteri iletişim merkezi ile iletişime geçin.

- Cihaz yalnızca elektrik kablosunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
 - Cihaz veya elektrik kablosu hasarlı ise,
 - Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
 - Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse.
 - Cihaz su veya diğer sıvıların içine düşmüşse.
- Cihazın içinde kullanıcının müdahale edebileceği parçalar bulunmamaktadır. Cihazın içindeki elektrik bağlantılarına dokunulduğunda ve/veya cihazın elektrikselsel ve mekanik yapısı değiştirildiğinde elektrik çarpması tehlikesi vardır. Herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Aksi halde cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Üretici firma tarafından önerilmeyen aksesuar ilavelerinin kullanımı, yangın, elektrik şoku ya da yaralanmalar ile sonuçlanabilir.

- Elektrik kablosunu tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın. Kabloyu, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın. Sıcak ve ıslak alanlardan uzak tutun. Kablo cihazın sıcak parçalarıyla temas etmemelidir.
- Çay makinesinin hasar görmesini önlemek için, cihazı sıcak yüzeylere ya da ateşin yanına koymayın.
- Cihazınızın kablosunu prizden çıkarırken fişten tutun ve kablосundan tutarak çekmeyin/taşımayın.
- Islak ellerinizle fişi tutmayın.
- Elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.
- Cihaz çalışma sırasında sürekli kullanıcı nezareti ve kontrolü gerektirmektedir.
- Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.
- Ürünün sıcak parçalarına dokunmaktan kaçının.

- Cihazı kaldırmadan önce soğumasını bekleyin.
- Su ısıtıcısı altlığından kaldırmadan önce su ısıtıcısının devresinin kesilmesini sağlayın.
- Su dökme işlemine başlamadan önce cihazınızı taban ünitesinden kaldırın.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce ve parçalarını monte etmeden önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Yangın riski, elektrik çarpması ve kişisel yaralanmalardan korunmak için, kablo, fiş ya da taban ünitesini su veya diğer sıvıların içine sokmayın.
- Elektrik çarpmasını önlemek için cihazınızı suyla temizlemeyin, cihazınızı temizlemek için yumuşak bir bez kullanın.
- Cihazın temizlenmesi sırasında aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayın.

- Nemli bez ile cihazın gövdesini silebilirsiniz, sonra kuru bir bezle parlatabilirsiniz.
- **UYARI:** Cihazınızın yüzeyini sildiğiniz bezi iyice kuruttuğunuzdan emin olun, cihazınızın elektrikli parçalarının içine su girmesi cihazınızda ciddi hasarlara sebep olacaktır.
- Temizlik sırasında kesici, delici, sivri uçlu vb zarar verici araçlar kullanmayın.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orjinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında düşürmeyin ve darbelere karşı koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm teknik bilgiler, kullanım talimatları, cihazın çalıştırılması ve bakımı, cihazınızla ilgili son bilgileri içerir. Üretici firma, bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması, cihazın kullanım amacının dışında kullanılması, yetkili olmayan onarım işlemleri, cihaz üzerinde izin verilmeyen değişiklikler yapılması ve üretici firma tarafından onaylanmamış yedek parçaların kullanılması nedeniyle oluşabilecek hasar ve yaralanmalar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Teknik Özellikler

Marka	Smartmi
Model	Qualitea Elektrikli Çay Makinesi
Çalışma Gerilimi (V), Frekans (Hz)	220 - 230 V ~ 50 Hz.
Güç (W)	1800W

- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

- Teknik özellikler ve bu kılavuz, önceden haber verilmeden değiştirilebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.

CE Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.



Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.

Genel Görünüm

Kullanma kılavuzundaki görseller yalnızca cihazın parçaları hakkında bilgilendirme amaçlıdır. Parçalar cihaz modeline göre farklı olabilir. Resimler temsildir.



1. Kapak
2. Demlik Tutma Sapı
3. Sıcak Tutma/Kaynatma Düğmesi

4. Su Isıtıcı Tutma Sapı
5. Açma/Kapama Düğmesi
6. Kaynama Modu Göstergesi
7. Sıcak Tutma Modu Göstergesi
8. Taban
9. Su Isıtıcı
10. Demlik

Kullanmadan Önce

- Dış yüzeyini nemli bir bezle silin.
- İlk kullanımdan önce Çay Makinenizin içini su ile yıkayınız.
- Su ısıtıcısı içinde 2-3 kez su kaynatınız ve her defasında suyu değiştiriniz. Isıttığınız suyu kullanmayın, bu şekilde su ısıtıcısının içindeki toz ve imalat sürecinden kalan artıklar temizlenecektir.
- Bu işlemi yaparken suyun maksimum seviyede olduğundan emin olunuz.
- Her kaynamadan sonra sıcak suyu boşaltıp cihazınızı soğuk su ile durulayınız.

Kullanımı

Su Isıtma

- Çay makinenizi su ısıtıcı olarak kullanabilirsiniz.
- Çaydanlığınızdan demliği alırken, tabanını oturduğu yüzeyden sıyrarak çekiniz.
- Bu şekilde tabanda birikmiş olan damlacıklar cihazınızın içine dökülecektir. Aksi halde demliğin altında buharlaşan su damlacağı üzerinize damlayabilir.
- Cihazınıza her zaman maksimum seviyesini geçmeyecek şekilde su doldurunuz.
- Cihazın elektrik kablosunu topraklı prize bağlayın.

- Açma/Kapama Düğmesine basıp, Sıcak Tutma/Kaynatma Düğmesini kaynama moduna alın.
- Kaynama modu göstergesi ışığı(kırmızı) yanacaktır.
- Su kaynadığında Sıcak Tutma/Kaynatma Düğmesi otomatik olarak konum değiştirerek sıcak tutma moduna geçecektir.
- Sıcak tutma modunda yeşil ışık yanacaktır.
- Sıcak tutma özelliği sayesinde mutfakta ihtiyacınız olduğunda sıcak su hazır olacaktır.
- Isıtıcıya su ilave edildiğinde kaynamanın kısa sürede gerçekleşmesi için Sıcak Tutma/Kaynatma Düğmesini kaynama moduna alınmalıdır.
- Su kaynadığında Sıcak Tutma/Kaynatma Düğmesi otomatik olarak konum değiştirmesi için su ısıtıcı üzerinde mutlaka demlik olmalıdır. Aksi halde sürekli kaynama modunda kalır.

Çay yapma

- Su ısıtıcınıza demlemek istediğiniz çay miktarını gözönüne alarak su koyun.
- Demliğin kapağını açarak süzgeçi(Ürünle birlikte verilir.) çıkartın.
- Süzgeçe yeteri kadar çay koyup üzerinden hafif bir miktarda soğuk su geçirin. Süzgeçi demliğe yerleştirin.
- Demliği su ısıtıcı üzerine yerleştirin.
- Açma/Kapama Düğmesine basıp, Sıcak Tutma/Kaynatma Düğmesini kaynama moduna alın.
- Kaynama modu göstergesi ışığı(kırmızı) yanacaktır.
- Su kaynadığında Sıcak Tutma/Kaynat-

ma Düğmesi otomatik olarak konum değiştirerek sıcak tutma moduna geçecektir.

- Sıcak tutma modunda yeşil ışık yanacaktır.
- Çayı kaynamış su ile demleyip tekrar su ısıtıcı üzerine yerleştirin.
- Gerekli ise su ısıtıcınıza tekrar su ilave edin. Eğer su ilave ettiyseniz, Sıcak Tutma/Kaynatma Düğmesini kaynama moduna alın.

Boş Çalıştırma Koruması

- Su ısıtıcı içinde su olduğu sürece çalıştırılmalıdır ancak farkında olmadan su ısıtıcı içinde su yokken çalıştırdığınızda, cihazınız otomatik olarak kapanacaktır. Böyle bir durum ile karşılaştığınızda su ısıtıcısını tabandan alın, 5-10 dakika soğuması için bekleyin. Ardından suyla doldurup açın, su ısıtıcısı normal modda çalışacaktır.

Temizlik ve Bakım

- Güvenlik bilgileri başlığı altında anlatıldığı üzere cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın Açma/Kapama Düğmesinden kaptıktan sonra fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
- Aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmaktan kaçının. Zorlu lekeleri çıkarmak için sabun kullanılabilir.
- Cihazı suya daldırmayın. Bulaşık makinesinde yıkamayın. Elektrik çarpmasını önlemek için cihazınızı suyla temizlemeyin, cihazınızı temizlemek için yumuşak ve nemli bir bez kullanın.

Kireç çözme

- Yılda en az iki kez su ısıtıcısının içindeki kireci düzenli bir şekilde aşağıda açıklandığı şekilde temizleyin.
- Su ısıtıcıya en fazla MAX seviyesine kadar kireçli yerleri örtecek şekilde mutfak sirkesi doldurun ve kaynatın.
- Cihazı kapatın (veya elektrik fişini prizden çıkarın).
- Su ısıtıcısının içindeki sirkeyi bir gece bekletin.
- Sirkeyi ertesi sabah dökün.
- MAX işaretine kadar temiz suyla doldurun ve yeniden kaynatın.
- İçinde kalmış olabilecek kireç artıklarını ve sirkeyi temizlemek için kaynatılan bu suyu da dökün.
- Su ısıtıcısının içini temiz suyla durulayın. Sirke kokusu çıkıncaya kadar bu işlemi tekrar edin.

Saklanması

- Su ısıtıcısını saklamadan önce cihazın fişini çekin, suyu dökün ve cihazın tamamen soğumasına izin verin.
- Elektrik kablosunu kablo saklama bölümüne sabitleyin.
- Su ısıtıcısını çocuklardan uzak, kuru ve soğuk bir yerde tutun.

Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz. Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Queen İletişim Merkezi ile irtibata geçiniz. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Cihaz çalışmıyor.	Prize uygun şekilde takılmamış.	Sıkıca prize takın.
	Prizde elektrik yok.	Sigorta veya şalteri kontrol edin.
	Açma/Kapama Düğmesine basılmamış.	Açma/kapama düğmesine basın.
Su kaynatmıyor.	Açma/kapama düğmesi açık durumda değil.	Düğmeyi açık konuma alın.
Sürekli kaynatıyor.	Su ısıtıcısının üzerine demlik tam olarak oturmamış.	Demliğin tam olarak su ısıtıcısı üzerine oturduğundan emin olun.
Suyu geç ısıtıyor.	Su ısıtıcı tabanında aşırı kireç birikmiş.	Temizlik ve Bakım bakım bölümünde önerildiği şekilde kireci temizleyin.
	Sıcak Tutma/Kaynatma Düğmesini kaynama moduna alınmamış.	Açma/Kapama Düğmesi açık konumunda iken Sıcak Tutma/Kaynatma Düğmesini kaynama moduna alın.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen atık imhasının çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüşürme için neye ve nasıl götüreceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

Ambalaj Bilgisi

Ürünün ambalajı, geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetimin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Enerji tasarrufu için öneriler

İhtiyacınız kadar su ısıtınız. Çay yaparken içilebilecek çay miktarını tahmin ederek su koyun ve demleyin.

Su kaynatırken demliğin su ısıtıcısının üzerine tam olarak oturduğundan emin olunuz.

Kullanımla birlikte zamanla oluşan kireci düzenli aralıklar ile temizleyiniz.

Üretim Yeri:

Türkiye'de üretilmiştir.

Üretici Firma:

Meksim Pazarlama Tic. Ltd. Şti

Adres :Korutürk Mah. Sedir Sok.

No: 8 Balçova / İzmir

Türkiye

Tel :0850 441 34 54

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

2) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;

3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

smartmi

Qualitea

SM-017

Elektrikli ay Makinesi
Electric Tea Maker

Garanti Şartları



GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur .
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan husus ara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

İMALATÇI FİRMA ADRESİ:

MEKSİM PAZARLAMA TİCARET LTD. ŞTİ.
Korutürk Mah. Sedir Sk. No:8 Balçova / İzmir/ Türkiye
Tel: +90 232 277 8 7 08 Fax: +90 232 277 88 29

MEKSİM
PAZARLAMA TİCARET LTD. ŞTİ.
Korutürk Mah. Sedir Sk. No:8 Balçova
Tel: 277 87 08 Fax: 277 88 29 İZMİR
Balçova V.D. No: 1936
Tic.Sic.No:136127 Uda Sic.No:1230881

SATICI FİRMA

ÜNVANI :
ADRESİ :

TEL :

FAX :

E-POSTA :

FATURA TARİHİ VE SAYISI :

TESLİM TARİHİ VE YERİ :

ÜRÜN SERİ NUMARASI :

YETKİLİNİN İMZASI

YETKİLİNİN KAŞESİ

MYS İÇ VE DİŞ TİCARET LTD.ŞTİ.
Hobyar Mah. Mimar Kemelettin Cad.
Gençten İş Merkezi No:6 K:3 D:401
Fatih-İSTANBUL Tel: 0212 511 24 23
Hocepaşa V.D. 626 033 2700
Mersis No: 7429209941519134

MYS İÇ VE DİŞ TİCARET LTD.ŞTİ.
Hobyar Mah. Mimar Kemelettin Cad.
Gençten İş Merkezi No:6 K:3 D:401
Fatih-İSTANBUL Tel: 0212 511 24 23
Hocepaşa V.D. 626 033 2700
Mersis No: 7429209941519134

MÜŞTERİ

ADI :

SOYADI :

TEL :

MALIN

CİNSİ : ELEKTRİKLİ ÇAY MAKİNESİ

MARKASI : SMARTMI

MODELİ : QUALITEA SM017

GARANTİ SÜRESİ : 2 YIL

AZAMİ TAMİR SÜRESİ : 20 İŞ GÜNÜ

SERİ NUMARASI :